



Algemene leveringsvoorwaarden

**Xpect Kemps BV / Damsterplein 1 in Groningen
KvK 61022624**

1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Xpect Kemps en de daaruit voortvloeiende leveringen, adviezen, diensten en werkzaamheden per 1 oktober 2014. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover deze tussen de partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2 Definities

Onder communicatiebureau wordt verstaan: Xpect Kemps, ongeacht of de opdracht door Xpect Kemps of onder zijn supervisie wordt uitgevoerd. Onder opdrachtgever wordt verstaan: degene die uit zichzelf of anders namens een rechtspersoon de opdracht geeft. Onder opdracht wordt verstaan: het sluiten van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Xpect Kemps tot het verlenen van diensten, het geven van adviezen, het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van goederen.

3 Prijsopgaven

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen alsmede begrotingen en offertes van Xpect Kemps worden gemaakt op basis van de beschikbare gegevens en zijn vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een 'onvoorziene' verandering in de werkzaamheden of door een wijziging in de opdracht. Mondelinge afspraken binden Xpect Kemps eerst nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

4 Competitie

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht of een deel ervan min of meer gelijktijdig ook elders verstrekt dient hij Xpect Kemps hiervan op de hoogte te stellen. Ook is de opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij eenzelfde opdracht al eens eerder heeft verstrekt.

5 Aansprakelijkheid

Xpect Kemps is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden of onvolledigheden van gegevens en teksten, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. Materialen die door de opdrachtgever worden verstrekt, dienen door hem te zijn gecontroleerd op authenticiteit en auteursrecht. Xpect Kemps houdt zich voor het uitvoeren van die opdracht, waar nodig, beschikbaar voor mondeling overleg.

6 Autonomie

Medewerking van de opdrachtgever en anderen, middels informatie, materialen of ideeën is noodzakelijk voor het goed kunnen uitvoeren van de opdracht door Xpect Kemps en doet geen afbreuk aan zijn integriteit en heeft geen invloed op het overeengekomen honorarium.

7 Geheimhouding

Xpect Kemps verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waarvan zij in het kader van de overeenkomst van de opdrachtgever of uit andere bron kennis krijgt. Informatie is vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Geheimhouding is niet van toepassing op kennis die Xpect Kemps onafhankelijk ontwikkeld heeft. Een uitzondering geldt ook wanneer vrijgave is vereist op grond van enige wettelijke bepaling of rechterlijk bevel. In dat geval kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst op grond van schade.

8 Auteursrecht

Het auteursrecht en het uitsluitend recht van concept, content, ontwerp of onderdelen daarvan komen toe aan Xpect Kemps. Xpect Kemps garandeert dat het geldt als 'maker' van het gecreëerde werk in de zin van de auteurswet. Logische uitzondering hierop zijn deelleveringen van derden, zoals fotografen en illustratoren, die zelf als auteursrechthebbers gelden.

9 Eigendom

Zolang geen nadere schriftelijke overeenkomsten tussen Xpect Kemps en de opdrachtgever worden gemaakt met betrekking tot de overdracht van het auteursrecht op het idee of van de content, blijft het auteursrecht bij Xpect Kemps. Zolang geen nadere afspraken tussen Xpect Kemps en de opdrachtgever zijn gemaakt met betrekking tot de overdracht van het

eigendomsrecht op het door Xpect Kemps ter beschikking gestelde materiaal, blijft dit eigendom van Xpect Kemps.

10 Gebruik

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Xpect Kemps, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit openbaarmaking en verveelvoudiging betreft, overeenkomstig de vorm, bestemming en oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over deze vorm, bestemming en oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de oplage als overeengekomen vorm, bestemming en oplage.

11 Wijzigingen

Het persoonlijkheidsrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever dus niet toegestaan om veranderingen in de voorlopige of definitieve content aan te brengen zonder daartoe vooraf van Xpect Kemps schriftelijk toestemming te hebben verkregen. Xpect Kemps zal deze toestemming niet kunnen onthouden indien dit in strijd met de redelijkheid zou kunnen zijn. De opdrachtgever dient Xpect Kemps als eerste de gelegenheid te geven om de door hem gewenste wijzigingen uit te voeren.

12 Promotie

Zowel de opdrachtgever als Xpect Kemps heeft de vrijheid om de gecreëerde content te gebruiken ten behoeve van haar eigen publiciteit of promoties. Dit echter niet eerder dan wanneer de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Xpect Kemps.

13 Herroepen opdracht

Wanneer een opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, heeft Xpect Kemps recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt.

14 Beëindigen opdracht

Wanneer er sprake is van, van zijn wil onafhankelijke omstandigheden (overmacht) of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van de opdrachtgever, waardoor van Xpect Kemps redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft Xpect Kemps het recht om deze opdracht neer te leggen. Hij heeft dan recht op het honorarium voor de tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten. Xpect Kemps is dan verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

15 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 21 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd. Bij het in gebreke blijven zijn alle verdere incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer Xpect Kemps noodzakelijkerwijs hogere kosten moet maken ter inning van de vorderingen, dan komen deze ook ten koste van de opdrachtgever.

16 Opschorting

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever kunnen alle door Xpect Kemps binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten worden opgeschort tot op het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde content en materialen te gebruiken.

17 Geschillen

Wanneer geschillen tussen Xpect Kemps en de opdrachtgever zo hoog oplopen, dat zij worden voorgelegd aan de rechter, is dit de bevoegde rechter te Groningen.